



BERUFE IM E-COMMERCE

Er leitet die Frage an den Second Level Support weiter, in welchem ProduktexpertInnen arbeiten.	Von wem wird Tatiana beim Arbeiten unterstützt?	Sie wird von einem Roboter unterstützt.	Was ist ein Skypod?
Er ist die neuste und modernste Anlage des Logistikcenters bei Digitec Galaxus.	Die Roboter können folgende Arbeiten leisten...	Sie klettern via Zahnräder und bringen Pakete an ihre Stationen.	Was leistet eine Verpackungsmaschine?
Sie schneidet Karton auf Mass zu, verschliesst ihn und klebt Versandetiketten darauf.	Wie kann Tatiana reagieren, wenn sie sich unsicher fühlt?	Sie kann ihren Vorgesetzten rufen.	Nenne zwei typische Logistikfahrzeuge.

<p>Diese heißen Gegengewichtsstapler und Schubmaststapler.</p>	<p>Wieso wurde Tim Detailhandelsfachmann?</p> 	<p>Er hat im 1. Lehrjahr als Landmaschinenmechaniker gemerkt, dass er mehr Kundenkontakt möchte.</p>	<p>Was wird im Filiallager aufbewahrt?</p> 
<p>Hier lagern bestellte Waren vom Zentrallager, defekte Geräte oder Retouren.</p>	<p>Was macht Fabian als Fachmann Betriebsunterhalt EFZ?</p> 	<p>Er wartet Lüftungs- und Heizungsanlagen oder entkalkt sanitäre Installationen.</p>	<p>Über welche Fähigkeiten sollte ein Fachmann Betriebsunterhalt EFZ verfügen?</p> 
<p>Er sollte ein breites technisches Interesse und handwerkliches Geschick haben.</p>	<p>Welche Frage muss Marouane täglich mehrmals stellen?</p> 	<p>Digitec Galaxus, mein Name ist Fredj, was kann ich für Sie tun?</p>	<p>Was tut Marouane, wenn er eine Kundenfrage nicht beantworten kann?</p> 